

Prüfungszentrum Goethe-Institut: Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die Prüfungsordnung und Durchführungsbestimmungen des Goethe-Instituts.

Anmeldung / Zahlung des Kursgeldes

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet Sie zur vollständigen Zahlung der Prüfung und ggf. der Prüfungsvorbereitung.

Abmeldungen

Bei einer Abmeldung von der Prüfung **bis 20 Arbeitstage** vor dem Prüfungstermin erhalten Sie die Prüfungsgebühren zurück. Es wird aber in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- erhoben.

Bis 15 Arbeitstage vor dem Prüfungstermin ist das einmalige Verschieben der Prüfung auf einen späteren Termin kostenlos (ausgenommen bei ausgebuchten Prüfungen). Die Prüfungskosten werden nicht rückerstattet.

Wenn Sie sich **14 - 0 Arbeitstage** vor dem Prüfungstermin abmelden, werden Ihnen 100% der Gebühren berechnet, ein Verschieben der Prüfung ist nicht mehr möglich (ausser bei Krankheitsfällen, siehe unten). Wenn Sie nicht zur Prüfung erscheinen, haben Sie kein Recht auf Rückerstattung der Gebühren.

Ein Rücktritt von der Anmeldung muss in jedem Fall schriftlich per Brief oder E-Mail erfolgen.

Verschiebung von Prüfungsterminen

Kostenlose Verschiebungen von Prüfungsterminen nach Anmeldeschluss sind nicht möglich, ausgenommen im Falle von Krankheit/Unfall. In diesem Falle müssen Sie uns innert 10 Tagen nach der Abmeldung ein ärztliches Zeugnis einreichen.

Ausweispflicht

Bei allen Prüfungen ist das Prüfungszentrum Goethe-Institut zu einer strengen Identitätskontrolle verpflichtet. Die Vorlage des Passes (Original) bzw. Personalausweises (Original) ist bei der Prüfung erforderlich. Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir Sie andernfalls von der Teilnahme an der Prüfung ausschließen müssen.

Versicherung

Für alle vom Prüfungszentrum Zug organisierten Prüfungen und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann das Prüfungszentrum nicht haftbar gemacht werden.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass die für die Zertifikatsausstellung notwendigen persönlichen Daten für die Organisatoren, Aufsichtspersonen, Prüfenden und Bewertenden zugänglich sind. Zudem erklären Sie sich damit einverstanden, dass die für die Archivierung notwendigen Daten an die Zentrale des Goethe-Instituts in Deutschland übermittelt werden.